

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあるふぁ

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 16

回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		1	利用児童の人数が分からないので配置数が適切か分からない。	職員の配置について説明していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	食事エリアと余暇スペースが区切られている。	限られたスペースを有効活用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			いつも清潔感があると感じている。	
適 切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			一人ひとりの子どものことをとても分かっていていてくれると思います。いつも感謝して	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1	支援内容プログラムに合っていると思います。	3月中に支援プログラム公表します。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				子どもを理解した上での計画だと感じています。また、自分が子に望む内容と一致していま	

な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1	子ども本人だけでなく、何かあればまめに親にも連絡をいただいているし、家族という点においても十分やっていただいています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			様々な行事や内容を実施してくれて子どもも楽しんでいる。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	4		地域に開かれた事業所を目指し検討します。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	5		モニタリング時等に相談を受け付けます。研修会等の情報をお伝えしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				とてもできているし、先生方の雰囲気良く子に何か起きてても伝えやすい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1		子育てに関して悩んだ際、親身に聞いてくださり、いつも元気づけていただいている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			子どもの状況を把握しながら共感的支援がされている。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	4	保護者会等は特に必要と感じないため、現状のままでよいと思う。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		3		日頃の様子を写真を掲示する等し、保護者へ報告しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		3		マニュアル等については、説明する機会を設けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		7		避難訓練を年2回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		1	事故が発生した場合がないので分からない。その際はすぐ連絡をくださる先生方だと思う。	小さな怪我など大事に至らないよう保護者へ報告し、必要に応じ受診を促します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1				

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	3				季節ごとに行事など楽しめるものを提供します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				